

## Zielvereinbarungsgespräche für Vorgesetzte

Sowohl in der freien Wirtschaft, als auch im Öffentlichen Dienst sind leistungsabhängige Vergütungen ein beliebtes Instrument zur Mitarbeitermotivation, Produktivitätssteigerung und Erhöhung der Identifikation mit den Unternehmenszielen.

Ein Kernproblem der leistungsorientierten Vergütung ist die Definition geeigneter Ziele und Leistungsindikatoren. Häufig vermeiden Führungskräfte die notwendigen Zielvereinbarungsgespräche mit dem Hinweis auf den hohen Zeitaufwand. Tatsächlich liegen die Gründe jedoch in der Vermeidung von potentiellen Konfliktsituationen, welche sowohl bei der Zielfestlegung, als auch bei der Auswertung im Jahresabschlussgespräch immer wieder aufkommen.

In dem Seminar "Zielvereinbarungsgespräche für Vorgesetzte" werden Führungskräfte in die Lage versetzt, die notwendigen Zielvereinbarungsgespräche zeitlich und inhaltlich effektiv zu führen und dabei die Mitarbeiter durch Eigenverantwortung zur Zielerreichung zu motivieren.

Die Teilnehmer, erlernen wichtige Grundlagen der Kommunikation, üben Konfliktlösungsstrategien ein und üben anhand von individuellen Rollenspielen den kompletten Ablauf der Mitarbeitergespräche von der Terminplanung, der gemeinsame Zielfestlegung, unterjährigen Feedbackgesprächen, bis hin zum Jahresabschluss- und Auswertungsgespräch.

Die theoretische Erläuterung der Themenbereiche wird durch individuelle Rollenspiele mit Themen aus dem Alltag der Teilnehmer vertieft. Dies sichert ein optimales Verständnis für die anzuwendenden Techniken.

Die Teilnehmer erhalten neben einem ausführlichen Skript zahlreiche Merkkarten im Scheckkartenformat, welche ihnen als Gedankenstütze im Alltag dienen und für eine nachhaltige Wirkung des Seminars sorgen.

### Lernziele/Inhalte:

- Psychologische Aspekte der Kommunikation
- Vor- und Nachteile von Argumenten
- Aufbau einer Nachricht, nach dem Modell von Schulz von Thun
- Konfliktlösungsstrategien
- Feedbacktraining
- Gesprächsstrategien
- Vorbereitung eines Zielvereinbarungsgesprächs
- Motivation durch Selbstverantwortung
- Führen von unterjährigen Feedbackgesprächen
- Führen des Jahresabschlussgesprächs

### Teilnehmer/Zielgruppe:

max. 6 Personen  
Führungskräfte

### Dauer:

6-8 Stunden inkl. Pausen

### Preis:

auf Anfrage

Preise inkl. Skript und Lernmaterial