

Kommunikation für Führungskräfte

Häufig werden Führungspositionen allein nach fachlicher Qualifikation besetzt. Doch fachliche Befähigung allein genügt nicht, um Führungsaufgaben effektiv auszufüllen. Es bedarf zusätzlich einem Maß an sozialer Kompetenz, um eine Führungsrolle nicht als reine Delegation leben zu können. Diese Sozialkompetenz ist jedoch nicht jedem Menschen "in die Wiege gelegt" worden. Die gute Nachricht ist jedoch: Führung ist nicht genetisch verankert und kann erlernt werden.

Das Seminar "Kommunikation für Führungskräfte" widmet sich neben der grundlegenden Erläuterung von Führungsaufgaben der Kommunikation zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern.

"Kommunikation für Führungskräfte" vermittelt den Teilnehmern, wie man Sachverhalte klärt, bevor Missverständnisse entstehen, wie man Mitarbeitergespräche vorbereitet und Anerkennungs- oder Kritikgespräche führt. Es werden Werkzeuge an die Hand gegeben, die ermöglichen, Mitarbeiter mit Bestimmung und dennoch ausreichender Selbstverantwortung zu führen.

Dieses Seminarangebot richtet sich insbesondere an Führungskräfte, die ihre Rolle des Vorgesetzten neu definieren und ihre Sozialkompetenz auffrischen oder erweitern möchten.

Die theoretische Erläuterung der Themenbereiche wird durch individuelle Rollenspiele mit Themen aus dem Alltag der Teilnehmer vertieft. Dies sichert ein optimales Verständnis für die anzuwendenden Techniken.

Die Teilnehmer erhalten neben einem ausführlichen Skript zahlreiche Merkkarten im Scheckkartenformat, welche ihnen als Gedankenstütze im Alltag dienen und für eine nachhaltige Wirkung des Seminars sorgen.

Lernziele/Inhalte:

- Definition "Führung"
- Psychologische Aspekte der Kommunikation
- Das Reiz-Reaktionsschema
- Vor- und Nachteile von Argumenten
- Aufbau einer Nachricht, nach dem Modell von Schulz von Thun
- Bewusstes und unbewusstes Hören und Handeln
- Aktives Zuhören
- Anweisungen formulieren
- Konfliktlösungsstrategien
- Feedbacktraining
- Vorbereitung eines Gesprächs
- Gesprächsleitfaden für Mitarbeitergespräche

Teilnehmer/Zielgruppe:

max. 15 Personen
Führungskräfte

Dauer:

6-8 Stunden inkl. Pausen

Preis:

auf Anfrage

Preise inkl. Skript und Lernmaterial